

## Состав сервисного контракта (SSA)

1. Срок действия 1 год.
2. Бесплатное обновление до следующей версии ARCHICAD (если выпуск происходит до окончания срока действия SSA).
3. Скидка на лицензию ARCHICAD и дополнительное ПО
4. Техническая поддержка класса премиум:
  - внеочередное решение задач клиента;
  - система Helpdesk через e-mail [support.russia@graphisoft.com](mailto:support.russia@graphisoft.com)
  - доступ к закрытому разделу сайта (ARCHICLUB)
5. Дополнительная рассылка
6. Вебинары:
  - по новой версии ARCHICAD;
  - по часто возникающим вопросам и их решениям.